
PRIVACY VERKLARING

Datum: 25 mei 2018

Versie 1.0

Algemeen

GRAFITYP is er zich wel degelijk van bewust dat uw privacy van uiterst belang is en dus ook met gepaste zorg moet behandeld worden. Ze houdt er zich aan om – overeenkomstig de GDPR (General Data Protection Regulation) wetgeving (eveneens gekend onder de naam AVG (Algemene Verordening van gegevensbescherming)) met uiterste zorg alle nodige aandacht te besteden zodat uw privacy ten allen tijde volledig wordt gerespecteerd.

We willen dan ook op een zeer transparante en duidelijke wijze uw gegevens gebruiken en beschermen.

Persoonlijke Gegevens

Wij verzamelen alle gegevens die wij hebben binnengekregen van zowel online aanvragen, als telefonische gesprekken of nadat jullie een visitekaartje hebben achtergelaten bij één van de evenementen waar wij aanwezig waren.

Het gaat hier voornamelijk om naam-, adres- of correspondentiegegevens (Telefoon, Fax, GSM).

In het geval van een zakelijke overeenkomst, waarbij U als klant producten hebt aangekocht, zullen je gegevens in die zakelijke context gebruikt worden. Dit gaat om rekeningnummers, bank- en betalingsgegevens.

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt door de bevoegde personen en worden in géén geval doorgegeven aan andere partijen of bedrijven. We maken gebruik van mailingsystemen die extern beheerd worden. Die partij is eveneens gebonden aan dezelfde privacy voorwaarden zoals wij die hanteren.

Doel van de gegevens

De gegevens die wij bewaren hebben als doel om U te kunnen informeren over de producten die wij aanbieden of om nieuws uit onze firma te kunnen bekendmaken.

Van alle actieve klanten hebben wij alle nodige gegevens in gebruik om onze zakelijke overeenkomst te kunnen afhandelen.

Bewaartijd

Uw persoonlijke gegevens blijven bewaard voor zolang dat wettelijk of zakelijk van belang is.

Bij uitschrijven van gegevens zullen die gegevens verder niet meer gebruikt worden door onze diensten. Ze blijven wel nog bewaard gedurende 5 jaar, tenzij je zelf kenbaar maakt om ze eerder te verwijderen.

Meer info is te verkrijgen via privacy@grafityp.com

Website Analyse

Wij maken gebruik van analysetools om het gebruik van onze website te kunnen evalueren. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van persoonlijke data, met uitzondering van regionale informatie van waaruit onze website is bezocht. In geen enkel geval worden meer gegevens bewaard of verwerkt.

Cookies

Cookies zijn digitale bestanden die bij het bezoeken van een website worden opgemaakt om bepaalde gegevens te onthouden.

Zij zorgen er o.a. voor dat je niet bij elk bezoek een taal moet kiezen.

Kortom: ze worden gebruikt om het de gebruiker gemakkelijker te maken de website te bezoeken.

Het staat je volledig vrij om de cookies uit te schakelen. Dat kan gedaan worden in de instellingen van je browser.

GRAFITYP gebruikt in géén geval de gegevens van deze cookies voor andere doeleinden.

Social media

GRAFITYP is eveneens actief op meerdere sociale platformen (Facebook, Twitter,...) om onze producten op ruimere basis kenbaar te kunnen maken.

Deze platformen zijn op hun beurt gebonden aan dezelfde wetgeving om persoonlijke data op de meest gepaste manier te behandelen en te beschermen. Lees daarvoor hun privacy verklaring na dat op hun website kan opgevraagd worden.

Rechten van de gebruiker

U hebt als gebruiker meerdere rechten waar U gebruik van kan maken:

Overzicht

Je kan op elk moment opvragen welke gegevens over jezelf die wij bewaren.

Correctie

Je hebt altijd het recht en de mogelijkheid om uw gegevens die wij bewaren te verbeteren indien dat nodig zou zijn.

Recht om vergeten te worden

Je hebt de recht om al je gegevens te laten wissen. Alleen als er geen wettelijke of zakelijke belangen zich spelen, is het onze verplichting om daar gevolg aan te geven.

Alle vragen over deze rechten kan je sturen naar privacy@grafityp.com .

Klacht indienen

Wanneer je van mening bent dat je rechten als gebruiker zijn geschonden kan je op hetzelfde mailadres klacht indienen.

Wanneer je meent dat die klacht niet voldoende behandeld wordt, heb je de mogelijkheid om je te wenden tot de privacy commissie. (www.privacycommission.be)

Veiligheidsmaatregelen

Onze systemen zijn uitgerust met afdoende beveiligingsmaatregelen zodat onbevoegden nooit toegang kunnen krijgen aan uw gegevens.

Deze maatregelen zijn zowel fysiek als beveiliging met paswoorden.

Contact opnemen

Je kan op elk moment contact opnemen met ons

GRAFITYP selfadhesive products

Centrum-Zuid 1539

3530 Houthalen

Belgie

Tel ++32 11 600850

info@grafityp.com

privacy@grafityp.com