

---

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

---

Date: le 25 mai 2018

Version 1.0

## En Général

GRAFITYP est bien conscient du fait que la confidentialité de vos données est d'une importance capitale, et doit être traitée avec beaucoup de précaution. Grafityp veille au fait que la confidentialité de vos données soit respectée complètement et à tout moment – conformément à la législation GDPR (General Data Protection Regulation – aussi connue sous le nom de RGDP (Réglementation Générale sur la Protection des Données)).

Nous voulons utiliser et protéger vos données d'une façon très transparente et claire.

## Données Personnelles

Nous sauvegardons toutes les informations que nous recevons, c.-à-d. après une demande d'information en ligne ou après un coup de phone, mais aussi après que nous ayons reçu votre carte de visite lors d'un événement où nous avons présenté nos produits.

Il s'agit principalement de votre nom, votre adresse et vos données de correspondance (téléphone, Fax, téléphone cellulaire).

En cas d'un contrat professionnel, où vous en tant que client avez acheté des produits de nous, vos données seront utilisées dans ce contexte commercial. Il s'agit du numéro de compte, et des données bancaires et des détails de paiement.

Les données personnelles sont seulement utilisées par les personnes autorisées en ne sont en aucun cas transmises à d'autres parties ou d'autres sociétés. Nous utilisons des systèmes de mailing qui sont gérés en externe. Cette partie doit aussi respecter les mêmes conditions de confidentialité.

## But des données

Les données que nous sauvegardons sont utilisées pour pouvoir vous informer sur les produits que nous offrons et pour annoncer des nouvelles sur notre société.

Pour nos clients actifs, nous utilisons toutes les données qui sont nécessaires pour conclure nos affaires commerciales.

## Période de Conservation des Données

Vos données personnelles sont sauvegardées aussi longtemps que nécessaire juridiquement et commercialement.

Après votre désinscription, vos données ne seront plus utilisées par nos services. Elles seront encore sauvegardées dans nos systèmes pour une période de 5 ans, à moins que vous ne demandez pas de les effacer.

Contactez [privacy@grafityp.com](mailto:privacy@grafityp.com) pour de plus amples renseignements.

## Analyse du Site Web

Nous utilisons des outils d'analyse pour évaluer les visites de notre site web. Cette analyse ne fournit pas de données personnelles, à l'exception des informations régionales, montrant de quelle région le visiteur de notre site vient. Nous ne sauvegardons ni utilisons d'autres informations.

## Cookies

Les cookies sont des fichiers digitaux qui sont créés au moment où vous visitez un site web, pour sauvegarder certaines données.

Ils installent quelques préférences, p.ex. de sorte que vous ne deviez plus sélectionner une langue.

En brèf: ils sont utilisés pour faciliter votre visite sur un site web.

Vous pouvez toujours désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre ordinateur..

Les données de ces cookies ne sont pas utilisées pour des autres fins par GRAFITYP.

## Réseaux Sociaux

GRAFITYP est aussi présent sur plusieurs réseaux sociaux (Facebook, Twitter,...) pour introduire les produits à plus grande échelle.

Ces réseaux sociaux doivent aussi satisfaire à la même législation et traiter/protéger les données personnelles de la manière la plus appropriée. Veuillez lire leur déclaration de confidentialité, qui peut être trouvée sur leur site web.

## Droits de l'Utilisateur

L'utilisateur a plusieurs droits:

### Aperçu

Vous pouvez à tout moment nous demander les données que nous sauvegardons de vous

### Correction

Vous avez toujours le droit et la possibilité de corriger vos données que nous sauvegardons, si nécessaire.

### Le droit à l'oubli

Vous avez le droit de laisser effacer toutes vos données. Seulement s'il n'y a pas de préoccupations légales ou commerciales, nous sommes obligés de donner suite à cette demande.

Toutes vos questions sur ces droits peuvent être envoyées à [privacy@grafityp.com](mailto:privacy@grafityp.com).

### Déposer une plainte

Si vous croyez que vos droits d'utilisateur sont violés, vous pouvez déposer une plainte sur le même adresse courriel.

Si vous croyez que cette plainte n'est pas traitée suffisamment, vous avez la possibilité de vous adresser à la commission de la vie privée ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

## Mesures de Sécurité

Nos systèmes sont équipés de plusieurs mesures de sécurité, de sorte que des personnes non autorisées ne puissent jamais accéder à vos données.

Ces mesures de sécurité sont protégées physiquement ainsi que par un mot de passe.

## Nous Contacter

Vous pouvez toujours nous contacter

GRAFITYP selfadhesive products

Centrum-Zuid 1539

3530 Houthalen

Belgique

Tél ++32 11 600850

[info@grafityp.com](mailto:info@grafityp.com)

[privacy@grafityp.com](mailto:privacy@grafityp.com)

